

Polityka Prywatności

I. Wstęp

Nasi Klienci biznesowi są naszą największą wartością, dlatego oprócz dążenia do zdobycia najlepszych i wiarygodnych materiałów oraz informacji, Agencja Detektywistyczna ViMac, również przywiązuje najwyższą uwagę do ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa danych osobowych naszych Klientów.

Niniejszy dokument Polityki Prywatności (dalej: **Polityka**) realizuje powyższy postulat i kompleksowo przedstawia wykaz wyznawanych przez nas zasad ochrony danych osobowych, naszych zobowiązań związanych z ochroną Państwa danych oraz zawiera cele i sposoby, w jakich będziemy wykorzystywać Państwa dane. Mam nadzieję, że w ramach naszej Polityki znajdą Państwo odpowiedzi na wszystkie pojawiające się pytania oraz wątpliwości.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, iż niniejsza Polityka stanowi część warunków, na jakich oferujemy nasze usługi. Akceptacja tych warunków oznacza więc w rezultacie akceptację postanowień niniejszej Polityki.

II. Podstawowe informacje o danych osobowych

Przez dane osobowe należy rozumieć dowolne informacje pozwalające na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację danej osoby, zbierane bezpośrednio lub pośrednio przez naszą Agencję w ramach:

- a) podpisywania umów na świadczone przez nas usługi;
- b) prowadzonej korespondencji mailowej oraz przez formularz kontaktowy na stronie <https://vimac.pl/kontakt>
- c) danych przekazywanych przez naszych partnerów

III. Zasady przetwarzania danych osobowych

W trakcie korzystania z Państwa danych osobowych, nasza Agencja zawsze opiera się na następujących zasadach:

- a) **Transparentności:** aby korzystać z przekazanych nam danych osobowych, zawsze przekazujemy wszystkie informacje związane z danym procesem i celem. Mogą Państwo także w każdej chwili na wniosek, uzyskać dostęp do swoich danych osobowych oraz zażądać ewentualnie ich modyfikacji, sprostowania lub usunięcia. Zawsze mogą też Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, aby uniknąć otrzymywania wysyłanych przez nas materiałów reklamowych i marketingowych. Szczegóły podane są poniżej w pkt. X „Dostęp, uzupełnianie, sprostowanie oraz usunięcie danych”.
- b) **Legalność:** Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie w oparciu o podstawy prawne i zgodnie z zakresem obowiązujących przepisów prawa.
- c) **Minimalizacji:** będziemy zbierać tylko te dane osobowe, które są niezbędne w danym procesie przetwarzania danych. Państwa dane będziemy przechowywać przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz realizacji ciężących nas nas obowiązków prawnych wynikających z Ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o usługach detektywistycznych, Dz.U. 2002 nr 12 poz. 110.
- d) **Poufności i bezpieczeństwa:** zapewniamy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych przed ich zmianą, przypadkową utratą, bezprawnym usunięciem, a także przed ich nieupoważnionym wykorzystaniem oraz ujawnieniem i używaniem.
- e) **Rzetelności:** przetwarzamy dane osobowe zawsze z poszanowaniem praw i interesów zainteresowanej osoby.

IV. Rodzaje przetwarzania danych osobowych

1. W trakcie korzystania przez Państwa z naszych usług, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:
 - a) dane kontaktowe: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail,
 - b) dane identyfikacyjne: imiona rodziców, data urodzenia, nr Pesel, nr dowodu osobistego lub paszportu,
 - c) dane adresowe: adres zamieszkania, zameldowania, pobytu,
 - d) dane biznesowe: nazwa i dane adresowe przedsiębiorstwa, nr rachunku i dane do faktury.
2. Przetwarzane dane osobowe osób poniżej 18 roku życia ograniczają się przede wszystkim do imienia i nazwiska oraz daty urodzenia. Dane takie może nam przekazać wyłącznie osoba dorosła, po wyrażeniu uprzedniej, pisemnej zgody na takie przetwarzanie.
3. Jako reguła, nie zbieramy od Państwa żadnych danych sensytywnych (wrażliwych) takich jak: stan zdrowia, wyznanie, wizerunek twarzy, wzrost, poglądy filozoficzne lub polityczne itp. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy do prawidłowego wykonania przez naszą Agencję danej usługi niezbędne jest uzyskanie takich informacji. W takiej sytuacji będziemy jednak Państwa informować a dane uzyskamy wyłącznie za Państwa zgodą.

V. Podstawowe cele przetwarzania danych osobowych

Poniżej przedstawiamy podstawowe cele przetwarzania Państwa danych osobowych związane z korzystaniem z naszych usług.

- a) zawarcie oraz obsługa zawartych umów,
- b) tworzenie i przechowywanie dokumentacji prawnej oraz podatkowej zgodnie ze standardami księgowości,
- c) realizacja dodatkowych usług,
- d) badania poziomu Państwa satysfakcji z wykonanych przez nas usług,
- e) wysyłanie e-komunikacji reklamowo – marketingowej o naszych usługach,
- f) zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystanie ze stron internetowych naszej Agencji,
- g) zapewnienie zgodności z przepisami prawa, np. w zakresie rozliczenia usług

VI. Warunki dalszego udostępniania danych osobowych

1. W celu zagwarantowania Państwu możliwości wykonania uprawnień związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych (patrz, punkt X: „Dostęp, uzupełnianie, sprostowanie oraz usunięcie danych”), a także w celu skutecznej realizacji świadczonych przez nas usług (patrz, punkt V: Podstawowe cele przetwarzania danych osobowych”), musimy udostępniać Państwa dane także naszym partnerom zewnętrznym, zgodnie z poniższymi warunkami.
2. W ramach zawartej Umowy o świadczenie usług detektywistycznych, w celu zagwarantowania Państwu najlepszej obsługi, możemy udostępnić Państwa dane osobowe upoważnionym współpracownikom Agencji Detektywistycznej ViMac oraz na rzecz podmiotów trzecich współpracujących z nami takich jak Biura i Agencje Detektywistyczne oraz Kancelarie Adwokackie.
3. Państwa dane osobowe musimy również udostępniać na żądanie uprawnionych organów państwowych takich jak sądy i organy ścigania, gdy konieczność ujawnienia tych danych wynika z przepisów obowiązującego prawa.

VII. Ochrona danych osobowych w przypadku transferu danych za granicę

1. Do celów określonych w poniższym punkcie Polityki, możemy przesłać Państwa dane osobowe naszym zewnętrznym dostawcom usług: podwykonawcom, którzy mogą znajdować się w krajach o innym zakresie ochrony danych osobowych, tzw. państwa trzecie.
2. W związku z powyższym poza wdrażaniem zasad niniejszej Polityki, nasz Agencja podejmie odpowiednie

środki, aby zabezpieczyć transfer Państwa danych osobowych do podmiotu zewnętrznego zlokalizowanego w państwie trzecim.

3. Transfery danych osobowych do państw trzecich (inne niż transfery wymagane do prawidłowego procesu realizacji umowy) są regulowane przez tzw. standardowe klauzule umowne, zawarte pomiędzy stronami uczestniczącymi w transferze danych, a które zostały określone przez Komisję Europejską.

VIII. Bezpieczeństwo danych osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, podejmujemy właściwe działania techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych przed potajemnym lub przypadkowym zniszczeniem, przypadkową zmianą lub utratą a także przed nieupoważnionym dostępem lub ujawnieniem Państwa danych. W tym celu wdrożyliśmy niezbędne środki techniczne tj. firewalle, kopie zapasowe danych i organizacyjne tj. systemy szkoleń pracowników oraz stosując (Politykę czystego biurka i monitora).

IX. Przechowywanie danych osobowych

Dane naszych Klientów przechowujemy wyłącznie przez okres niezbędny do prawidłowego wypełnienia celów określonych w niniejszej Polityce lub w obowiązujących przepisach prawa.

X. Dostęp, uzupełnianie, sprostowanie oraz usuwanie danych

1. Mają Państwo prawo do uzyskania dostępu do przetwarzanych danych osobowych, wraz z prawem do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przeniesienia danych a także prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W celu wykonania tych praw prosimy o kontakt pod adresem: biuro@vimac.pl
2. Posiadają Państwo również uprawnienie do wniesienia w każdej chwili sprzeciwu wobec udostępniania Państwa danych na rzecz innych podmiotów współpracujących z Agencją Detektywistyczną ViMac, przesyłania informacji marketingowych o usługach oraz przetwarzania oceny Państwa satysfakcji ze świadczonych przez nas usług pisząc na adres: biuro@vimac.pl

XI. Aktualizacja

W zależności od potrzeb niniejsza Polityka może być modyfikowana. W związku z tym zachęcamy Państwa do regularnego sprawdzania jej treści oraz zgłaszanie nam wszelkich uwag związanych z jej treścią.

XII. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt e-mail pod adresem: biuro@vimac.pl lub korespondencyjnie pod adresem:

ViMac Agencja Detektywistyczna
ul. Hoża 86, lok. 410, 00-682 Warszawa